## Как организовать оказание первой помощи в школе и детском саду

|  |
| --- |
| Виктория Ярцева, юрист-редактор Системы Образование, эксперт по образовательному праву, разработчик положений об обработке персональных данных, официальном сайте и других популярных шаблонов, лектор региональных и федеральных вебинаров |

С 1 сентября действует новый [Порядок](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/) оказания первой помощи.

Предлагаем подробную инструкцию, как организовать первую помощь в школе и детском саду и провести инструктаж по изменениям. В рекомендации — готовая программа инструктажа и памятки для работников, которые помогут запомнить новые условия и алгоритм первой помощи, своевременно вызвать «скорую».

Изменения с сентября 2024Приказ и программа внепланового инструктажаАлгоритм первой помощи

## **Что меняется с сентября в сфере первой помощи**

Новый Порядок оказания первой помощи утвердили [приказом Минздрава от 03.05.2024 № 220н](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/). Документ действует с сентября 2024 года До этого применяли приказ Минздравсоцразвития от 04.05.2012 № 477н, который предусматривал только перечень состояний, при которых оказывают первую помощь, и мероприятия по ее оказанию.

В новом [Порядке](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/ZAP21UK3EA/) правила первой помощи стали более подробными и понятными, так как добавили условия ее оказания и скорректировали алгоритмы действий.

Убрали требование о том, что первую помощь оказывают только лица, которые обязаны это делать по закону. Однако пусть это не пугает, так как подобное требование все еще осталось в [Законе об основах охраны здоровья граждан](https://1obraz.ru/#/document/99/902312609/XA00MF02ND/).1

Установили, что мероприятия первой помощи проводят в полном объеме либо в виде отдельных действий. Первоочередность помощи определяется исходя из тяжести состояния пострадавших, но приоритет отдается детям. Во время мероприятий надо использовать специальные аптечки, укладки, наборы. Можно также применять подручные средства.

К привычному перечню состояний, при которых оказывают первую помощь, добавили три случая:

* укусы или ужаливания ядовитыми животными;
* судорожный приступ, сопровождающийся потерей сознания;
* острая психологическая реакция на стресс.

Дополнили алгоритм оказания первой помощи. В него внесли обеспечение собственной безопасности, в том числе с использованием перчаток и маски, а также устное информирование пострадавшего и окружающих о готовности оказать первую помощь, ее начале. В алгоритм также вошла помощь в принятии лекарственных препаратов, ранее назначенных пострадавшему лечащим врачом.

## **Какие действие предпринять в связи с изменениями**

Чтобы ознакомить работников с изменениями в правилах оказания первой помощи, рекомендуем организовать внеплановый инструктаж по охране труда.

Внеплановый инструктаж проводят, если изменились нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда и затрагивающие непосредственно трудовые функции работника ([п. 16](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/XA00MA22N7/) Порядка, утв. [постановлением Правительства от 24.12.2021 № 2464](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/)). К государственным нормативным требованиям охраны труда относят:

* правила по охране труда и другие нормативные акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, предусмотренные Трудовым кодексом;
* единые типовые нормы бесплатной выдачи СИЗ работникам.

Кроме того, государственные нормативные требования охраны труда утверждаются с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений ([ст. 212 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/ZAP26823C3/)).

Как видно из описания и пояснений, ввод нового [Порядка](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/ZAP21UK3EA/) первой помощи — это не изменение государственных нормативных требований охраны труда. Значит, проводить внеплановый инструктаж необязательно. Однако лучше это сделать, чтобы работники были в курсе новшеств и соблюдали новые требования законодательства при оказании первой помощи.

Работодатель вправе самостоятельно инициировать внеплановый инструктаж (п. [16](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/XA00MA22N7/), [17](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/XA00MAI2N9/) Порядка, утв. [постановлением Правительства от 24.12.2021 № 2464](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/)). Для этого достаточно издать приказ и установить в нем ответственных, сроки и основания проведения. Воспользуйтесь готовым образцом.

|  |  |
| --- | --- |
|  | [**Приказ о внеплановом инструктаже ОТ в связи с изменениями по первой помощи**](https://1obraz.ru/#/document/118/114733/) |

Поручите ответственному за охрану труда разработать программу внепланового инструктажа и включить в нее обзор изменений в правилах оказания первой помощи. Предлагаем воспользоваться готовым образцом.

|  |  |
| --- | --- |
|  | [**Программа внепланового инструктажа по порядку оказания первой помощи**](https://1obraz.ru/#/document/118/146060/) |

Внеплановое обучение по охране труда или отдельно по оказанию первой помощи проводить не надо ([п. 61](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/XA00MEO2O0/) Порядка, утв. [постановлением Правительства от 24.12.2021 № 2464](https://1obraz.ru/#/document/99/727688582/)). Однако поручите ответственному, чтобы при закупке услуг повторного планового обучения проконтролировал, по какой программе будут обучать работников. Она должна соответствовать новому [Порядку оказания первой помощи](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/ZAP21UK3EA/). Те же требования действуют при обучении собственными силами. Подробнее — в рекомендации «[Как организовать обучение работников навыкам оказания первой помощи](https://1obraz.ru/#/document/16/40404/)».

## **Кто обязан оказывать первую помощь**

Школы и детские сады обязаны организовать оказание первой помощи детям и работникам — как образовательные организации и как работодатели ([ч. 2 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ](https://1obraz.ru/#/document/99/902389617/XA00M7A2N0/), [абз. 2 ст. 228 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/XA00MCQ2N4/)). Важно именно организовать, а не оказывать. Например, незамедлительно вызывать скорую медицинскую помощь.

Для некоторых категорий граждан обязанность по оказанию первой помощи установлена законом. Например, для сотрудников полиции, ФСБ, МЧС. Работники школ и детских садов, в том числе педагоги, к ним не относятся. Поэтому их нельзя привлечь к ответственности за неоказание помощи. Исключение, если такую обязанность закрепили в должностной инструкции работника или трудовом договоре. Например, можно обязать инструкторов по труду, спорту, физической подготовке или физкультуре оказывать первую помощь детям на основании [ЕКС работников образования](https://1obraz.ru/#/document/99/902233423/ZAP2DUC3F8/) или [профстандарта](https://1obraz.ru/#/document/99/350340881/). А за невыполнение обязанности [привлекать к дисциплинарной ответственности](https://1obraz.ru/#/document/16/4096/) ([абз. 1 ч. 1 ст. 192 ТК](https://1obraz.ru/" \l "/document/99/901807664/ZAP2GLO3G7/" \o "За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право...)).

Все работники школ и детских садов должны пройти обучение навыкам оказания первой помощи ([п. 11 ч. 1 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ](https://1obraz.ru/#/document/99/902389617/XA00MFS2NC/), [ст. 214 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/XA00MCS2N5/)). Без него допускать к работе запрещено ([ст. 212 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/XA00MBO2MV/)). Подробнее — в рекомендации «[Как организовать обучение работников навыкам оказания первой помощи](https://1obraz.ru/#/document/16/40404/)».

Обученный работник вправе оказать первую помощь коллеге или ребенку, чтобы снизить угрозу жизни и здоровью пострадавшего. Именно такая формулировка есть в [Законе об образовании](https://1obraz.ru/#/document/99/902389617/XA00M7A2N0/).

По-прежнему оказание первой помощи — не обязанность педагогов. Главное, что должен сделать работник во время нештатной ситуации, — немедленно сообщить руководителю образовательной организации или непосредственному начальнику о любой угрозе жизни и здоровью людей, несчастном случае или об ухудшении состояния своего здоровья ([ст. 214 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/XA00MCS2N5/), [п. 5](https://1obraz.ru/#/document/99/456078151/ZAP1V4E3FO/) Порядка, утв. [приказом Минобрнауки от 27.06.2017 № 602](https://1obraz.ru/#/document/99/456078151/)). Однако если первая помощь требуется немедленно, сообщение руководителю не должно задерживать начало ее оказания.

## **Какие обязанности у организации по оказанию первой помощи**

У школ и детских садов есть две главные обязанности: [обучить сотрудников оказанию первой помощи пострадавшим](https://1obraz.ru/#/document/16/40404/) и [создать посты с аптечками](https://1obraz.ru/#/document/16/180693/) ([абз. 10 ч. 2 ст. 214](https://1obraz.ru/" \l "/document/99/901807664/ZAP21VU3CF/" \o "" \t "_self), [ч. 1 ст. 216.3](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/ZAP2OVG3M7/) ТК).

Дополнительная обязанность может возникнуть, когда пострадавшему работнику надо добраться домой или в медорганизацию. Тогда вы обязаны организовать для него перевозку за свой счет ([ч. 2 ст. 216.3 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/ZAP2QSO3ME/)). Сделайте это, если работнику не нужна скорая медицинская помощь и он пострадал в результате:

* несчастного случая на производстве;
* профессионального заболевания;
* в иных случаях — имеет медицинские показания, например, из-за микротравмы, которую получил на работе.

Чтобы выполнить обязанность по транспортировке, используйте любой удобный вариант. Например, можно довезти работника на служебном транспорте или вызвать и оплатить такси.

## **Какие обязанности у работников по оказанию первой помощи**

У работников есть три обязанности, которые установлены в [статье 215](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/XA00MDE2N8/) Трудового кодекса:

* соблюдать требования охраны труда, принятые в организации;
* проходить обучение по оказанию первой помощи;
* немедленно извещать руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, каждом несчастном случае, а также об ухудшении своего здоровья.

На этом обязанности, связанные с первой помощью, заканчиваются. Исключение — если вы закрепили дополнительные обязанности работников в локальных актах, должностных инструкциях или трудовых договорах.

### Пример

Формулировка для локальных актов об обязанностях работника по оказанию первой помощи

«При обнаружении пострадавшего немедленно:

* известить вышестоящего руководителя, в том числе по телефону;
* вызвать медработника или бригаду скорой медицинской помощи;
* при необходимости воспользоваться аптечкой первой помощи по правилам оказания первой помощи и с применением только тех приемов, которым были обучены;
* дождаться приезда медицинских специалистов;
* до приезда медицинских специалистов обеспечить пострадавшему максимально комфортные условия;
* написать подробную докладную записку о случившемся вышестоящему руководителю в течение 5 рабочих дней с даты происшествия».

Если работник не выполнит инструкцию, вы вправе привлечь его к дисциплинарной ответственности ([ст. 192 ТК](https://1obraz.ru/#/document/99/901807664/ZAP2GLO3G7/)).

В остальных случаях работники, которые прошли обучение способам оказания первой помощи, имеют право ее оказывать. Однако не обязаны совершать медицинских манипуляций, так как это не относится к первой помощи. Более того, работника могут привлечь к ответственности, если своими действиями он причинит пострадавшему существенный вред.

## **Как оказывать первую помощь**

В [Порядке](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/ZAP21UK3EA/) изложили важные условия, при которых можно оказывать первую помощь пострадавшему. Это новшество — ранее таких норм в правовых актах не было. Чтобы работники быстрее запомнили новые правила, передайте им [памятку](https://1obraz.ru/#/document/16/22560/dfaslxed7g/). Далее разберем каждое условие подробно.

[**Памятка, при каких условиях оказывать первую помощь пострадавшему**](https://1obraz.ru/#/document/16/180535/)

### **В каких случаях можно оказывать помощь**

Первую помощь оказывают в случаях, которые определил Минздрав в [приложении № 1](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/ZAP25UO3DL/) к Порядку, утвержденному [приказом от 03.05.2024 № 220н](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/). Приступайте к помощи, если выявили у пострадавшего одно или несколько состояний:

* отсутствует сознание;
* остановилось дыхание или кровообращение;
* нарушена проходимость дыхательных путей инородным телом или по иным причинам, и это угрожает жизни и здоровью пострадавшего;
* есть наружные кровотечения;
* имеются травмы, ранения и поражения, вызванные механическими, химическими, электрическими, термическими поражающими факторами, воздействием излучения;
* произошло отравление;
* появились укусы или ужаливания ядовитых животных;
* возник судорожный приступ, сопровождающийся потерей сознания;
* наступила острая психологическая реакция на стресс.

### **Где оказывать помощь**

Первую помощь можно оказывать на месте происшествия или в другом безопасном месте после того, как переместили туда пострадавшего. Это важно, так как должны отсутствовать факторы, угрожающие жизни и здоровью помогающего.

Специалисты также оказывают помощь во время транспортировки пострадавшего в медицинскую организацию.

### **Что сделать предварительно**

Можно оказывать первую помощь, только если пострадавший или его законный представитель не отказались от нее. Отказ должен быть четко выражен до начала помощи.

Предварительно надо устно проинформировать пострадавшего и окружающих лиц о готовности оказывать первую помощь, а также о начале ее проведения.

Дополнительно помогающий должен оценить обстановку и обеспечить безопасные условия. Например, работник:

* определяет факторы, представляющие непосредственную угрозу для собственной жизни и здоровья, пострадавшего и окружающих лиц;
* устраняет такие факторы, в том числе предотвращает дополнительное травмирование пострадавшего — например, перемещает в безопасное место, извлекает из транспортного средства или других труднодоступных мест и т. д.;
* обеспечивает собственную безопасность — использует средства индивидуальной защиты, например, медицинские перчатки, маску;
* оценивает количество пострадавших.

### **В какой очередности оказывать помощь**

Если пострадавших несколько, оказывайте помощь исходя из тяжести их состояния — сначала самым «тяжелым», затем остальным. Если среди пострадавших есть дети, окажите им помощь в первую очередь.

### **Что можно использовать во время помощи**

Работники вправе применять [аптечки](https://1obraz.ru/#/document/16/180693/), укомплектованные по приказам Минздрава. При необходимости можно использовать подручные средства — например, одежду в качестве фиксации шины, дополнительного жгута или чтобы придать стабильное комфортное положение пострадавшему.

### Пример

Наложение жгута с помощью подручных средств

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Специалисты с медицинским образованием могут дополнительно использовать укладки, наборы, комплекты, в которых содержатся лекарственные препараты.

### Внимание

Минздрав разрешил работникам помогать пострадавшему в принятии лекарств

Предупредите работников, что запрещено самостоятельно давать лекарственные препараты, которые есть у них или окружающих. Даже если кажется, что это пойдет на пользу пострадавшему. Можно только помочь пострадавшему принять его собственное лексредство, которое ранее назначил лечащий врач ([п. 7 Приложения № 2](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/XA00M902MS/) к Порядку, утв. [приказом Минздрава от 03.05.2024 № 220н](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/)). Это означает, что можно помочь достать препарат из кармана или сумки пострадавшего, принести воды, чтобы запить и т. д.

### **Какие действия совершить**

Алгоритм оказания первой помощи описали в [Приложении № 2](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/ZAP2BOU3GG/) к Порядку, утвержденному [приказом Минздрава от 03.05.2024 № 220н](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/). Перечень мероприятий зависит от состояния пострадавшего и его повреждений. Передайте работникам памятку с универсальным алгоритмом. Она поможет сориентироваться в экстренной ситуации и выполнить все действия в нужном порядке по приказу Минздрава.

**Памятка, универсальный алгоритм оказания первой помощи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | [**Скачать**](https://1obraz.ru/system/content/attachment/1/16/-490440/) |  |

Покажите работникам видео. В нем специалист продемонстрировал, как оперативно оказать первую помощь при попадании инородного тела в дыхательные пути.

**Как оказать первую помощь при частичной и полной непроходимости дыхательных путей**

В тяжелых случаях вызывайте скорую медицинскую помощь. Минздрав установил, что это надо делать, если есть заболевания, несчастный случай, травма, отравление и другие состояния, которые требуют срочного медицинского вмешательства. Например, нарушено сознание, дыхание, кровообращение, функция какого-либо органа или системы органов. Поводом для вызова скорой могут быть также психические расстройства, которые представляют опасность для больного или других лиц, внезапный болевой синдром, внезапные кровотечения (п. [2](https://1obraz.ru/#/document/99/499028411/XA00M262MM/), [11](https://1obraz.ru/#/document/99/499028411/XA00M802MO/) и [13](https://1obraz.ru/#/document/99/499028411/XA00MB62ND/) Порядка, утв. [приказом Минздрава от 20.06.2013 № 388н](https://1obraz.ru/#/document/99/499028411/)).

Чтобы работникам было проще ориентироваться, передайте им памятку. В ней — алгоритм, как вызывать скорую помощь.

**Памятка, как вызывать скорую помощь для пострадавшего**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | [**Скачать**](https://1obraz.ru/#/document/16/141210/) |  |

В отдельных разделах рассмотрим алгоритм оказания первой помощи для тех случаев, которые добавили в новый Порядок — это укусы и ужаливания, острые психологические реакции на стресс, судорожный приступ.

## **Как помочь при укусах и ужаливаниях**

**Ужаливания насекомых.** Осмотрите место укуса и удалите оставленное жало. Старайтесь не сдавливать его, чтобы остатки яда не попали в рану. Далее приложите к пострадавшему месту холод ([п. 6.3 Приложения № 2](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/XA00MB62ND/) к Порядку, утв. [приказом Минздрава от 03.05.2024 № 220н](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/)).

**Укусы животных.** Не останавливайте кровь сразу же — если в рану попали опасные бактерии, их частично смоет кровотоком. Далее промойте рану чистой водой с мылом, наложите стерильную повязку. Приложите к месту укуса холод.

**Укусы змей.** Уложите пострадавшего и обеспечьте покой, исключите движение и ходьбу. Выдавите яд: массируйте по направлению к ране, собирая кожу в складку, не надавливая на место укуса. Обязательно иммобилизировать конечность шиной и приложить к месту укуса холод. Обеспечьте пострадавшего обильным питьем, следите за его дыханием и пульсом. Транспортировать пострадавшего можно только в положении лежа.

Запрещено:

* разрезать кожу в месте укуса;
* прижигать кожу;
* накладывать жгут;
* давать пострадавшему алкоголь.

## **Как помочь при острых психологических реакциях на стресс**

Острые стрессовые ситуации могут сопровождаться дезориентированностью, снижением когнитивных функций, разнообразными эмоциональными состояниями пострадавшего. Например, это могут быть агрессивные, истероидные реакции, апатия, страх, двигательное возбуждение и тревога. Такие реакции являются энергозатратными, приводят к нервно-психическому истощению, что негативно влияет на социальную адаптацию, а в отсроченной перспективе вызывает негативные переживания относительно себя (п. 5 Клинические рекомендации «Посттравматическое стрессовое расстройство» от 28.02.2023).

Наиболее частые проявления стресса — плач, истерика, агрессия и страх. В таблице приведены первичные меры психологической поддержки пострадавшего. В дальнейшем ему может понадобиться помощь специалиста.

**Первая помощь при острых психологических реакциях на стресс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Состояние** | **Плач** | **Истерика** |
| **Признаки** | Пострадавший плачет или готов разрыдаться.  Подрагивают губы.  Есть ощущение подавленности | Чрезмерное возбуждение.  Множество движений, театральные позы.  Эмоционально насыщенная, быстрая речь.  Крики, рыдания |
| **Алгоритм помощи** | 1. Не оставляйте пострадавшего одного. Позаботьтесь, чтобы рядом с ним кто-то находился, желательно близкий или знакомый человек.  2. Если допустимо, поддерживайте физический контакт с пострадавшим — например, держите за руку. Выразите свою поддержку и сочувствие словами, прикосновениями или молчанием.  3. Дайте пострадавшему выговориться о своих чувствах.  4. Воздержитесь от советов, во многих случаях они могут вызвать негативную реакцию со стороны пострадавшего.  5. Если плач затянулся, и слезы уже не приносят облегчения, помогите пострадавшему отвлечься. Сконцентрируйте его внимание на глубоком и ровном дыхании, вместе с этим выполняйте несложную деятельность | 1. Уведите пострадавшего от других людей и обратите его внимание на себя. Если невозможно покинуть помещение, то внимательно слушайте, кивайте и поддакивайте.  2. Сохраняйте спокойствие и не показывайте пострадавшему ярких эмоций.  3. Говорите короткими и простыми фразами, уверенным тоном.  4. Не потакайте желаниям пострадавшего и не вступайте в активный диалог.  5. Переключите внимание пострадавшего — задайте неожиданный вопрос, требующий развернутого ответа. Выбирайте максимально отстраненную от происшествия тему без негативного содержания.  6. После истерики возможен упадок сил. Дайте пострадавшему отдохнуть, а затем передайте его медикам, либо близким людям, родственникам |
|  | | |
| **Состояние** | **Агрессия** | **Страх** |
| **Признаки** | Возбуждение.  Раздражение, недовольство, гнев даже по незначительному поводу.  Повышенное мышечное напряжение.  Нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами.  Словесные оскорбления, брань | Напряжение мышц, особенно лицевых.  Сильное сердцебиение.  Учащенное поверхностное дыхание.  Сниженный контроль собственного поведения.  Панический страх может побудить к бегству, вызвать оцепенение или агрессивное поведение |
| **Алгоритм помощи** | 1. Оцените, что можно сделать для обеспечения безопасности пострадавшего и окружающих.  2. Сохраняйте спокойствие и не показывайте пострадавшему ярких эмоций.  3. Не обращайте внимания на оскорбления и брань  4. Говорите спокойным голосом, постепенно снижая темп и громкость своей речи.  5. Не вступайте с пострадавшим в споры и не противоречьте ему.  6. Отвлеките пострадавшего деятельностью, связанной с физической нагрузкой.  7. Вызовите полицию, если агрессивное поведение создает реальную угрозу здоровью окружающих | 1. Находитесь рядом с пострадавшим, чтобы создать ему ощущение безопасности.  2. Если страх настолько силен, что парализует пострадавшего, предложите выполнить несколько приемов. Например, задержать дыхание, а затем сосредоточиться на спокойном медленном дыхании.  3. Когда острота страха начнет спадать, попросите пострадавшего рассказать, чего именно он боится. Не нагнетайте эмоции, дайте выговориться.  4. При необходимости расскажите пострадавшему о том, что происходит вокруг и его состоянии |

## **Как помочь при судорожном приступе**

Если у пострадавшего случился судорожный приступ с потерей сознания, не пытайтесь сдержать его судорожные движения. Главное — предотвратить травмирование головы, а после окончания приступа — поддержать проходимость дыхательных путей. Это можно сделать за счет придания пострадавшему устойчивого бокового положения ([п. 6.7 Приложения № 2](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/XA00M8E2MP/) к Порядку, утв. [приказом Минздрава от 03.05.2024 № 220н](https://1obraz.ru/#/document/99/1306088802/)).

Не предлагайте пострадавшему воду или еду сразу после приступа. Дайте время, чтобы прийти в себя. Спутанность сознания пройдет через 5-30 минут.